

1. Hatály

Jelen Általános Tájékoztató (a továbbiakban: „ÁT”) érvényesek a **SIKA Hungaria Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Sika”) által üzemeltetett www.sikarendeles.hu honlapon keresztül elérhető árucikkekre. A [sikarendeles.hu](http://www.sikarendeles.hu) használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Tájékoztató keretén belül nem kerül szabályozásra, a www.sikarendeles.hu honlapján elérhető egyéb információk között megtalálhatóak (pl. tárhelyszolgáltató, adatkezelés).

Az ÁT hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a [sikarendeles.hu](http://www.sikarendeles.hu) és a Partner (a továbbiakban: „Partner”) között elektronikusan jön létre. **A [sikarendeles.hu](http://www.sikarendeles.hu) honlapon keresztül fogyasztók rendelését nem fogadjuk, azon keresztül kizárólag a Sika Hungaria Kft. üzleti partnerei, azon vállalkozások rendelhetnek, akik az önálló foglalkozásuk és gazdasági tevékenységi körükbe eső célok érdekében eljáró személyek.**

A [sikarendeles.hu](http://www.sikarendeles.hu) használatával, illetve a regisztrációval a Partner elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁT-ben foglalt rendelkezéseket.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁT-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁT folyamatosan elérhető a www.sikarendeles.hu nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

2. Szerződéses partner

A Partner szerződéses partnere:

SIKA Hungaria Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű

Társaság 2051 Biatorbágy, Rozália park 5-7.

Tel.: 06 1 371 2020

Fax: 06 1 371 2022

E-mail: info@hu.sika.com

Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

Kereskedelmi tevékenységre vonatkozó nyilvántartást vezető hatóság:

Újbuda Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály

Kereskedelmi nyilvántartási szám: 1188-1-B/2010

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Webonic Kft.

A tárhely-szolgáltató székhelye: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége: support@webonic.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: <http://webonic.hu>

3. A [sikarendeles.hu](http://www.sikarendeles.hu) használatával kapcsolatos megkötések

3.1. A sikarendeles.hu-t csak az ÁT feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy használhatja. A sikarendeles.hu használata során a Partnernek el kell fogadnia az ÁT feltételeit, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a Partner köteles haladéktalanul megszakítani a sikarendeles.hu megtekintését, azon keresztül vásárlást nem eszközölhet.

3.2. A Sikarendeles.hu-nak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy megismerje/kiderítse ki áll az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Partnert terheli.

3.3. Amennyiben a Partner a Sikarendeles.hu weboldalára belép és annak használatát folytatja, úgy azzal a Partner kijelenti, hogy az ÁT-ben, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban levő felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a Sikarendeles.hu használatának feltételeit elfogadja, az adatkezelés leírt módjához hozzájárul.

3.4. Amennyiben Partner nem fogadja el az ÁT-et, vagy az adatkezeléshez nem járul hozzá, úgy haladéktalanul köteles megszakítani a Sikarendeles.hu használatát és elhagyni azt.

4. Partneri kör meghatározása

4.1. A Sikarendeles.hu-ban megvételre kínált termékek értékesítése kizárólag gazdasági társaságok részére történik. Az termékek kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítése engedélyezett. A jelen ÁT a Partnerekkel kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján történő szerződéskötésre vonatkozik.

5. Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás

A Sikarendeles.hu hivatkozással az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény 5.§-ára az alábbi tájékoztatást nyújtja a www.sikarendeles.hu szolgáltatásait igénybe vevőknek.

5.1 . A szerződéskötésre vonatkozó jogszabályi követelmények

A sikarendeleles.hu a jogszabály által előírt tájékoztatást – világos és közérthető nyelven – a Partnerrel közli, felhívja a Partner figyelmét a szerződés szerinti termék lényeges tulajdonságaira, a szerződés szerinti termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegére vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségre (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a Partnert tájékoztatja az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról.

A Sika Hungária Kft. köteles gondoskodni arról, hogy a Partner a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A Sika Hungária Kft. a Sikarendeles.hu-n keresztül történő megrendelés során e tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a Partner általi tartós adathordozón történő

megkeresést követően a Sika Hungária Kft. kollegái az e-mailen keresztül érkező megrendelést felveszik, majd azt tartós adathordozón (**email útján**) visszaigazolják.

A kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján történő szerződéskötést követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor – visszaigazolást adunk a Partnernek a megrendelés beérkezéséről. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a Partnerhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Ha a visszaigazoló e-mailünket a Partner elfogadja, a szerződés közöttünk és a Partner között létrejön. A Partner a megrendelésekor kiválasztja a szállítási módot és időpontot, melyet mi visszaigazolunk a részére. A visszaigazolásban egyértelműen és olvashatóan feltüntetjük az árat, az esetleges fuvarozási korlátozásokat, a fuvarozás módját és az elfogadott fizetési módokat.

Nem terheli a Sikarendeles.hu-t semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Partnerhez, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Sikarendeles.hu megállapítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön Partnernek küldött e-mailben igazol vissza, s melyet a Partner válasz e-mailben megerősít.

A Partner részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Sika Hungária Kft. és a Partner közötti szerződés létrejöttét. A Partner által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Társaság belátható időn belül visszaigazolja a Partner részére. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Partnert, hogy a Sikarendeles.hu-hoz a megrendelés megérkezett. Partner köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni az abban feltüntetett adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Partnert terheli, az a Partner kizárólagos felelőssége.

Amennyiben a rendelés elküldését megelőzően a Partnernek a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy a kapcsolati úrlapon fordulhat a Sikarendeles.hu ügyfélszolgálatához, ahol készséggel állunk rendelkezésére.

A sikarendeles.hu használatával a fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő Partnerünk a sikarendeles.hu-n keresztül történő rendeléssel hozzájárul ahhoz, hogy szerződéskötés során kizárólag a fenti tájékoztatást nyújtjuk.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, úgy a Sikarendeles.hu fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Partner értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Partner számára haladéktalanul visszautaljuk.

5.2. A szerződés írásbelisége, iktatása

A fentiek szerint létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Sika Hungária Kft. azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a sikarendeles.hu-n keresztül, e-mail útján leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.3. Az ügyintézés, szerződés nyelve

Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

5.4. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás

Az Sika Hungária Kft., illetve a Sikarendeles.hu nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.5. Termékinformációk

A termékekkel kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), a Partner a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

5.6. Adatbeviteli hibák

A Sika Hungária Kft. az adatbeviteli hibáknak („félrekattintások”) a szerződéses nyilatkozat (ami vételár fizetésével járó, kötelező erejű vételi ajánlat) elküldését megelőző azonosítását és kijavítását az alábbiak szerint biztosítja.

A Partnernek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Sika Hungária Kft. általi visszaigazolásaig lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására e-mail útján.

6. Termékek szállítása

A szállítással kapcsolatos részletes tájékoztatást a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

7. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított termék a Sika Hungária Kft. tulajdonában marad mindaddig, amíg a vételárfizetés teljes egészében meg nem történik.

8. Felelősség

8.1. Partner által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekre, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a Sikarendeles.hu részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak. Szerződésszegés esetén a Sikarendeles.hu csak a szerződéseknél jellemző, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Sikarendeles.hu részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

8.2. A Sika Hungária Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb akadály a Partner által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

8.3. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges

tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a ténnyt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

8.4. A Sikarendeles.hu minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Sikarendeles.hu a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

8.5. A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Sikarendeles.hu nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért.

8.6. A Sikarendeles.hu a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a www.sikarendeles.hu oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

8.7. A Sika Hungária Kft. nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Partner a www.sikarendeles.hu honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Sikarendeles.hu nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen kivételével.

9. Jótállás

9.1. A Sika Hungária Kft. termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

9.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Partner részére történő átadásával.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Partner részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Partner:

– elsősorban - választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Sika Hungária Kft. a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Partnernek okozott érdeksérelmet.

- ha a Sika Hungária Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Partner érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a

Partnernek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Partner – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Sika Hungária Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Partner a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Sika Hungária Kft. köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Partner által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Partner érdekeit kímélve kell elvégezni.

9.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Sika Hungária Kft-t terhelik. A Sika Hungária Kft. a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.4. A Partnert azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti a Partner jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

10. Kellékszavatosság

10.1. A Partner a hibás teljesítés esetén az Sika Hungária Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Partner az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Partner érvényesíteni már nem tudja.

10.2. A Partner – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Partner által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Sika Hungária Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Partner nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Sika Hungária Kft. költségére a Partner is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

16.3. A Partner a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Sikarendeles.hu adott okot.

16.4. A Partner köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Sika Hungária Kft-vel.

16.6. A Partner közvetlenül a Sika Hungária Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11. Jog- és igényérvényesítés/bírósági eljárás kezdeményezése:

11.1. Partner jogosult a szerződéses jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról rendelkezései szerint.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁT-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁT értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény.

Tájékoztatjuk kedves Partnereinket, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

12.2. Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Sika Hungária Kft. cégnyilvántartásba bejegyzett székhelye.

12.3. A sikarendelés.hu honlapot a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosultja a Sika Hungária Kft. vagy az általa feljogosított felhasználó. A honlapon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül nem megengedett. Sika Hungária Kft. fenntart magának minden jogot a Sikarendeles.hu, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Sikarendeles.hu-n megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása a Sika Hungária Kft. írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez az ÁT és az adatkezelési tájékoztató megismerés céljából történő letöltése.

12.4. ÁT egyoldalú módosítása

Sika Hungária Kft. jogosult jelen ÁT-t bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak. A Sika Hungária Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Sikarendeles.hu-n, előzetes figyelmeztetés nélkül.